

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

Kaliber SP, s.r.o. | [KALIBERSP.SK](http://KALIBERSP.SK), Hlavná 46, 091 01 Stropkov, SR  
[kalibersp@kalibersp.sk](mailto:kalibersp@kalibersp.sk), +421 905 754 948

---

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
  - Vrátený tovar musí byť:
    1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
    2. v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
  - Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
  - Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
  - Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.
- 

## DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE – ZARIADENIA NOČNÉHO VIDENIA

**Analógové zariadenia nočného videnia (napr. PVS-14, PVS-7, BNVD a pod.) nie je možné vrátiť ako bežný tovar.**

V súlade s § 7 ods. 6 písm. c) a písm. e) zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy pri:

- tovare zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovare určenom osobitne pre jedného spotrebiteľa (napr. zariadenie konfigurované podľa konkrétnych parametrov trubice – FOM, SNR a pod.),
- tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Tieto zariadenia **nie je možné vrátiť**, pokiaľ:

- boli použité nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
- boli vyňaté z originálneho ochranného obalu,
- boli rozoberané, modifikované alebo inak mechanicky upravované,
- boli poškodené neodbornou manipuláciou.

Dôvodom je skutočnosť, že analógové zariadenia nočného videnia obsahujú **zosilňovaciu trubicu (Image Intensifier Tube)**, ktorá je:

- extrémne citlivá na svetlo, mechanické otrasy a neodborné zaobchádzanie,
- jedinečná svojimi individuálnymi parametrami (FOM, SNR, EBI a pod.),
- náchylná na nezvratné poškodenie pri neoprávnenom rozoberaní alebo vystavení silnému svetelnému zdroju.

**Akýkoľvek neoprávnený zásah do zariadenia má za následok okamžitý zánik záruky.**

Pred zakúpením odporúčame využiť možnosť **osobného otestovania zariadenia** na predajni alebo v teréne za prítomnosti predajcu.

---

## VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť si online rezerváciu.
- Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
  1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom,
  2. do komentára objednávky vložte poznámku: „rezervácia k objednávke (uved'te číslo objednávky – variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)",
  3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme.
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

---

## REKLAMÁCIA TOVARU

- Reklamáciu tovaru uplatňujte bezodkladne po zistení vady.
  - Reklamovaný tovar zašlite na nižšie uvedenú adresu spolu s vyplneným formulárom a dokladom o kúpe.
  - V prípade otázok nás kontaktujte na: [kalibersp@kalibersp.sk](mailto:kalibersp@kalibersp.sk) | +421 905 754 948
  - O prijatí a vybavení reklamácie Vás budeme informovať v zákonnej lehote **30 dní**.
-

## **⚠ DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE – REKLAMÁCIA ZARIADENÍ NOČNÉHO VIDENIA**

Na reklamáciu analógových zariadení nočného videnia sa vzťahujú nasledovné osobitné podmienky:

1. Reklamácia sa realizuje **výhradne prostredníctvom autorizovaného servisného strediska výrobcu**. Predávajúci zabezpečí dopravu zariadenia do servisného strediska a späť.
2. Zariadenie je potrebné odovzdať **kompletné** vrátane všetkého príslušenstva (puzdro, montáže, káble, nabíjačka a pod.).
3. **Záruka zaniká** v prípade zistenia neoprávneného zásahu do zariadenia (rozoberanie, demontáž komponentov, otvorenie tela prístroja alebo zosilňovacej trubice).
4. Záruka sa ďalej **nevzťahuje** na poškodenie spôsobené:
  - vystavením zariadenia silnému svetelnému zdroju (priame slnečné svetlo, silné umelé osvetlenie),
  - mechanickým poškodením v dôsledku pádu, nárazu alebo neodbornej manipulácie,
  - použitím zariadenia v rozpore s návodom na použitie,
  - neodbornou montážou príslušenstva,
  - bežným opotrebením pri štandardnom používaní.
5. V prípade zamietnutia reklamácie servisným strediskom bude zariadenie vrátené zákazníkovi na jeho náklady spolu s protokolom zo servisného strediska.

---

## **FORMULÁR**

**Meno a priezvisko:** .....

**Číslo bankového účtu (IBAN)\*:**

.....

**Číslo objednávky (variabilný symbol):**

.....

**Dátum a podpis:** .....

*\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.*

---

**OZNAČTE POŽIADAVKU:**

**Vrátenie tovaru**

**Výmena tovaru** ..... (uved'te číslo online objednávky)

**Reklamácia tovaru**

---

**Názov vráteného/reklamovaného tovaru Veľkosť Množstvo Dôvod\*\***

---

**\*\*Dôvody vrátenia/výmeny tovaru:**

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. Iné (uved'te): .....
7. Chybný tovar (uved'te): .....

---

**V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:**

.....

.....

.....

.....

---

**UPOZORNENIE PRE ZARIADENIA NOČNÉHO VIDENIA**

*(Vyplňte IBA v prípade reklamácie/vrátenia zariadenia nočného videnia)*

Podpisom tohto formulára potvrdzujem, že:

Som bol oboznámený s tým, že analógové zariadenie nočného videnia je vysoko citlivé optoelektronické zariadenie.

Beriem na vedomie, že akýkoľvek neoprávnený zásah do zariadenia (rozoberanie, demontáž komponentov) má za následok zánik záruky.

Zariadenie som **nerozoberal** a nebol do neho vykonaný žiadny neoprávnený zásah.

Zariadenie odovzďavam kompletne vrátane všetkého príslušenstva.

**Dátum:** ..... **Podpis zákazníka:** .....

---

**Zásielku zašlite na nami uvedenú adresu – prosíme NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU –  
takúto zásielku nebudeme môcť prevziať.**

**Kaliber SP, s.r.o. | [KALIBERSP.SK](http://KALIBERSP.SK), Hlavná 46, 091 01 Stropkov, SR,  
[kalibersp@kalibersp.sk](mailto:kalibersp@kalibersp.sk) +421 905 754 948**

---

*O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní,  
samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí  
zásielky. Ďakujeme za trpezlivosť.*

---

*Verzia: 2.0 | Platný od: 01. 01. 2026*